

EMOTIECURVE

"Ik krijg een nieuwe knie"

De emotiecurve toont de emoties van de patiënt per episode in de patiëntreis. Het overzicht maakt duidelijk welke momenten veel impact hebben op de patiënt. Deze zogenaamde momenten van de waarheid zijn aangeduid met een ster. Voor die momenten heeft de projectgroep nieuwe concepten bedacht om patiënten positief te verrassen.



Episodes

EPISODE 1
De pijn aan mijn knie wordt steeds erger!

EPISODE 2
Naar ViaSana

EPISODE 3
Voorbereiding operatie

EPISODE 4
Operatie

EPISODE 5
Nazorg

Activiteiten

| Activiteit | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 |
|------------|---------------------|---------------|----------------------|--|--------------------------|-------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|---------------------|------------------|--|------------|---------------------------|--------------|----------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|---------|----------------|------------|---------------|----------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------|-------------------------|---------------------|---------------------|
| Activiteit | Eerste knieklachten | Achteruitgang | Ik doe zelf research | Spoken over ViaSana met vrienden/familie | Website ViaSana bezoeken | Huisarts bezoeken | Doornwijzing ViaSana | Afspraak maken ViaSana | Voorbereiding consult | Binnenkomst ViaSana | Consult met arts | Gesprek anesthesist & doktersassistent | Thuiskomst | Conservatieve behandeling | Voorlichting | Sterk worden voor operatie | Wachten tot operatie | Aankomst naar eigen kamer | Onderzoek verpleegkundige | Wachten | Verkoeverkamer | Ruggenprik | Operatiekamer | Verkoeverkamer | Teng naar eigen kamer | Fysio kort lang/eerste keer open | Arts komt langs | Overnachten | Fysio + ontslag | Gebruik app/map | Thuis (langzaam) herstellen | Controle + verwijderen hechtingen | Fysio | Steeds meer kunnen doen | Controle na 6 weken | Leven weer oppakken |

Momenten van de waarheid

